**Tiêu đề:** Một số nội dung quan trọng tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 28 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**Tóm tắt nội dung:** Thực hiện việc chuẩn hóa, số hóa, lưu trữ và quản lý bằng cơ sở hạ tầng thông tin về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của cơ quan có thẩm quyền nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển công nghệ thông tin, ngày 23 tháng 8 năm 2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 55/2022/NĐ-CP quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nghị định gồm có 3 Chương với 21 Điều, quy định về xây dựng, cập nhật, quản lý, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong xây dựng, cập nhật, quản lý, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022 có hiệu lực thi hành kể từ ngày 10 tháng 10 năm 2022.

**Nội dung bài viết**: Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ quy định chi tiết, cụ thể việc sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; quy định đã đáp ứng được yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời theo dõi, nắm bắt thông tin liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân và xử lý kiến nghị, phản ánh, hạn chế tình trạng đơn thư trùng lặp và tiết kiệm thời gian thu thập, theo dõi, thuận lợi cho công tác tổng hợp, báo cáo.

Nghị định số 55/2022/NĐ-CP quy định rõ cơ quan có trách nhiệm cập nhật các thông tin, vụ việc được khai thác thông tin, dữ liệu trong cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của cơ quan mình. Mặt khác, để phục vụ công tác quản lý, giám sát về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị. Nghị định số 55/2022/NĐ-CP quy định cụ thể các chủ thể có quyền yêu cầu cung cấp thông tin, dữ liệu trong Cơ sở dữ liệu gồm: Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh, Thanh tra Bộ có trách nhiệm cung cấp thông tin theo phạm vi quản lý. Ngoài ra, Nghị định cũng quy định cơ quan có quyền từ chối yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu nếu người yêu cầu không có thẩm quyền khai thác, không có thẩm quyền yêu cầu hoặc nếu có căn cứ cho rằng yêu cầu cung cấp thông tin đó trái pháp luật, vi phạm quy định về bảo vệ bí mật nhà nước, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của các cơ quan, tổ chức, cá nhân thì cơ quan có thẩm quyền cung cấp tài liệu có quyền từ chối cung cấp.

Để bảo vệ, giữ gìn và duy trì hiệu quả, Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, pháp luật nghiem cấm những hành vi truy cập sau:

- Cố ý không cập nhật hoặc cập nhật thông in, dữ liệu không đầy đủ, không chính xác;

- Làm sai lệch thông tin, thay đổi, xóa, hủy dữ liệu trái pháp luật trọng Cơ sở dữ liệu;

- Truy cập trái phép vào Cơ sở dữ liệu;Khai thác, sử dụng, tiết lộ thông tin trong Cơ sở dữ liệu trái pháp luật hoặc lợi dụng việc cung cấp thông tin để trục lợi;

- Phá hủy, phá hoại, làm hư hỏng hoặc hủy hoại hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin hoặc cản trở quá trình vận hành, duy trì ổn định, liên tục của Cơ sở dữ liệu.

Trên đây là một trong những nội dung vô cùng quan trọng về hoạt động xây dựng, quản lý, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP; thông qua đó giúp xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân.

Chi tiết về Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 xem tại đây./.

**PHÒNG THANH TRA - PHÁP CHẾ**